PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del Programa de Formación:** Estructuración del Sistema Calidad NTC ISO 9001:2015
- **Código del Programa de Formación:** 11220000
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- **Competencia:** 210001011 - Direccionar planes de gestión según marco y modelo estratégico.
- **Resultados de Aprendizaje:**
  - Proyectar el sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001:2015.
  - Estructurar el proceso de gestión de calidad teniendo en cuenta requisitos de las partes interesadas y políticas de la empresa.
  - Estimar el grado de conformidad de los requisitos de las partes interesadas de acuerdo con el sistema de gestión de calidad y la normativa.
  - Proponer acciones de mejora de acuerdo con los requerimientos de ley, del sistema de calidad y de las partes interesadas.

- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas): 48 horas

2. PRESENTACIÓN

La implementación de sistemas de gestión de calidad basados en la norma ISO 9001:2015 se ha convertido en una estrategia fundamental para fortalecer la competitividad, la mejora continua y la satisfacción de las partes interesadas dentro de las organizaciones.

La presente guía de aprendizaje permitirá al aprendiz desarrollar competencias relacionadas con la estructuración, documentación, seguimiento y mejora de un sistema de gestión de calidad, mediante el análisis de contextos organizacionales, diseño de procesos, construcción de indicadores y formulación de acciones correctivas y preventivas.

A través de actividades teórico-prácticas, trabajo colaborativo, análisis de casos y simulaciones empresariales, el aprendiz fortalecerá habilidades analíticas, organizacionales y de mejora continua, promoviendo el aprendizaje autónomo y significativo orientado al contexto productivo.

Esta guía fomenta el pensamiento crítico, la capacidad de análisis organizacional y la aplicación práctica de la norma ISO 9001:2015 como herramienta estratégica para el fortalecimiento empresarial.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 Actividades de reflexión inicial:

Descripción de la actividad: Analizar situaciones problémicas relacionadas con organizaciones que presentan deficiencias en sus procesos de calidad, identificando posibles causas, impactos y oportunidades de mejora mediante reflexión grupal y análisis de experiencias empresariales.

Ambiente requerido: Ambiente virtual de aprendizaje y aula TIC.

Estrategias o técnicas didácticas activas:

•Lluvia de ideas.

•Estudio de caso.

•Reflexión guiada.

•Trabajo colaborativo.

Materiales de formación:

•Guía de aprendizaje.

•Presentación multimedia.

•Videos sobre sistemas de gestión de calidad.

Material de apoyo:

•Norma ISO 9001:2015.

•Artículos empresariales.

•Infografías.

Duración de la actividad: 4 horas.

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

Descripción de la actividad: Identificar conceptos previos relacionados con sistemas de gestión de calidad, enfoque basado en procesos, ciclo PHVA, documentación e indicadores de gestión mediante talleres diagnósticos y actividades de contextualización organizacional.

Ambiente requerido: Ambiente virtual de aprendizaje y aula TIC.

Estrategias o técnicas didácticas activas:

•Taller diagnóstico.

•Conversatorio.

•Aprendizaje colaborativo.

•Socialización grupal

Materiales de formación:

•Taller diagnóstico.

•Guía institucional.

•Recursos digitales.

Material de apoyo:

•Norma ISO 9001:2015.

•Diagramas de procesos.

•Recursos audiovisuales.

Duración de la actividad: 8 horas.

3.3 Actividades de apropiación:

Descripción de la actividad: Desarrollar actividades prácticas orientadas al diseño documental del sistema de gestión de calidad mediante elaboración de procedimientos, caracterización de procesos, construcción de indicadores, fichas técnicas, aplicación de auditorías simuladas y formulación de acciones de mejora continua.

Ambiente requerido: Ambiente virtual de aprendizaje, aula TIC y espacios colaborativos

Estrategias o técnicas didácticas activas:

•Aprendizaje basado en proyectos.

•Simulación empresarial.

•Taller práctico.

•Estudio de caso.

•Trabajo colaborativo.

Materiales de formación:

•Guía de aprendizaje.

•Formatos institucionales.

•Plantillas de indicadores.

•Herramientas ofimáticas**.**

Material de apoyo:

•Norma ISO 9001:2015.

•Procedimientos organizacionales.

•Videos tutoriales.

•Recursos TIC.

Evidencias de aprendizaje:

Evidencia de conocimiento:

Resolver taller sobre documentación, control de procesos, seguimiento, medición y acciones correctivas aplicando los lineamientos de la norma ISO 9001:2015.

Evidencia de desempeño:

Ejecutar simulaciones de auditoría interna y construcción guiada de procedimientos e indicadores verificando la conformidad de los procesos de acuerdo con el sistema de gestión de calidad.

Evidencia de producto:

Diseñar caracterización de procesos, procedimientos documentados, fichas técnicas de indicadores y plan de mejora continua conforme a los requisitos organizacionales y normativos.

Instrumentos de evaluación:

•Lista de chequeo.

•Rúbrica de evaluación.

•Cuestionario.

•Guía de observación.

Duración de la actividad: 28 horas.

3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:

Descripción de la actividad: Aplicar los conocimientos adquiridos mediante el diseño integral de una propuesta de sistema de gestión de calidad para una organización simulada o real, incluyendo documentación, indicadores, auditoría y acciones de mejora.

Ambiente requerido: Ambiente virtual de aprendizaje y aula TIC.

Estrategias o técnicas didácticas activas:

- Proyecto integrador.
- Exposición.
- Simulación empresarial.
- Trabajo colaborativo.

Materiales de formación:

- Formatos institucionales.
- Herramientas ofimáticas.
- Guía de proyecto.

Material de apoyo:

- Norma ISO 9001:2015.
- Casos empresariales.
- Recursos digitales.

Evidencias de aprendizaje:

Evidencia de desempeño:

Sustentar propuesta de estructuración del sistema de gestión de calidad argumentando la aplicación de la norma ISO 9001:2015.

Evidencia de producto:

Presentar propuesta integral del sistema de gestión de calidad con documentación, indicadores, auditoría y plan de mejora.

Instrumentos de evaluación:

•Rúbrica de sustentación.

•Lista de chequeo.

Duración de la actividad: 8 horas.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formativo	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
		Reflexión y contextualización	**Taller diagnóstico**	**Clasifica actividades de gestión según PHVA**	**Cuestionario y lista de chequeo**
		Apropiación del conocimiento	**Procedimientos documentados y fichas técnicas**	**Documenta actividades y construye indicadores**	**Rúbrica y lista de chequeo**
		Simulación de auditoría	**Informe de auditoría y análisis de conformidad**	**Evidencia conformidad de procesos**	**Observación directa y rúbrica**
		Transferencia del conocimiento	**Plan de mejora continua**	**Aplica técnicas de mejora y seguimiento**	**Lista de chequeo y evaluación de proyecto**

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Acción correctiva:** Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada.
- **Auditoría:** Proceso sistemático para obtener evidencias y evaluarlas objetivamente.
- **Ciclo PHVA:** Metodología de mejora continua basada en Planear, Hacer, Verificar y Actuar.
- **Indicador:** Herramienta de medición utilizada para evaluar desempeño y cumplimiento.
- **Mejora continua:** Actividad permanente orientada a optimizar procesos y resultados.
- **No conformidad:** Incumplimiento de un requisito establecido.
- **Parte interesada:** Persona u organización que puede afectar o verse afectada por las decisiones de una organización**.**
- **Sistema de gestión de calidad:** Conjunto de elementos interrelacionados para dirigir y controlar una organización respecto a la calidad.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Bibliografía

- ICONTEC. Norma Técnica Colombiana ISO 9001:2015.
- Evans, James. Administración y Control de la Calidad.
- Gutiérrez Pulido, Humberto. Calidad Total y Productividad.
- Chiavenato, Idalberto. Gestión del Talento Humano.
- Deming, Edwards. Calidad, Productividad y Competitividad.

Webgrafía

- https://www.iso.org
- https://www.icontec.org
- https://www.sena.edu.co
- https://www.mincit.gov.co

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha

Autor (es)				

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					